

# RK28DM 工具使用说明

## 一、RK28USB 驱动安装

1. 当设备接入后，系统会弹出找到新硬件提示框(如图)，选择“从列表或指定位置安装”



2. 点击“浏览”，选择驱动程序存放目录。(如图)



3. 显示正在安装驱动(如图)



#### 4. 显示安装驱动完成(如图)



## 二、RK28DM 主要功能




图 (RK28DM 主界面)

1. 修复功能:当播放器出现功能异常或者无法启动时,使用此功能进行修复.

2. 升级功能:当更新播放器新版本系统时,使用此功能进行升级.

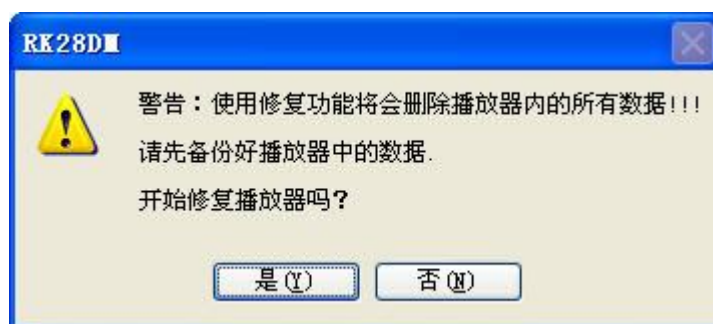
注意事项:升级功能正常情况下不擦除用户数据,修复功能会删除播放器所有数据,建议用户进行操作前都先备份用户盘数据

### 三、如何进行修复？

1. 运行 RK28DM 工具
2. 程序启动时会去默认路径下查找系统镜像文件, 若存在, 则会显示镜像文件中系统和 Loader 的版本信息, 若不存在, 点击, 选择系统镜像文件
3. 将播放器连接到 PC, RK28DM 工具会检测到此设备, 如下图所示:



4. 点击修复按钮, 修复过程如下:
  - a) 开始修复前会提示用户备份数据, 如下图所示:



b) 播放器从 msc 设备切换到修复状态, 如下图所示:



c) 弹出播放器版本信息对话框, 如下图所示:



d) 更新播放器系统信息, 如下图所示:





e) 下载系统固件, 如下图所示:



f) 弹出修复成功对话框, 如下图所示:




g) 修复成功后, 可以断开播放器与 pc 的连接, 重新启动播放器



## 四、如何进行升级？

1. 运行 RK28DM 工具

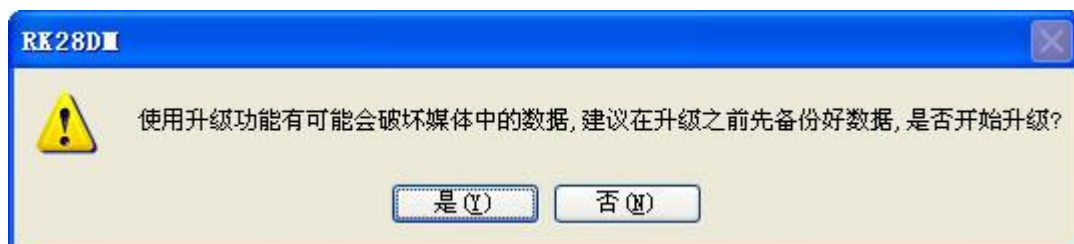
2. 程序启动时会去默认路径下查找系统镜像文件, 若存在, 则会显示镜像文件中系统和 Loader 的版本信息, 若不存在, 点击, 选择系统镜像文件

3. 将播放器连接到 PC, RK28DM 工具会检测到此设备, 如下图所示:



4. 点击升级按钮, 升级过程如下:

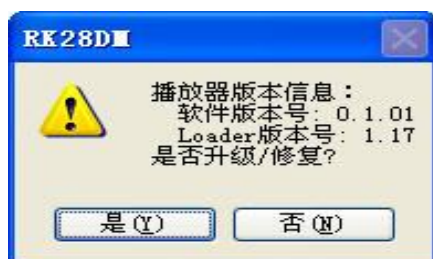
a) 开始升级前会提示用户备份数据, 如下图所示:



b) 播放器从 msc 设备切换到升级状态, 如下图所示:



c) 弹出播放器版本信息对话框, 如下图所示:



d) 更新播放器系统信息, 如下图所示:



e) 下载系统固件, 如下图所示:



f) 弹出升级成功对话框, 如下图所示:



g) 升级成功后, 可以断开播放器与 pc 的连接, 重新启动播放器

## 五、注意事项

1. 使用工具前先安装驱动程序, 驱动程序放在安装目录下的 driver 目录。
2. 升级或者修复过程中, 有两种情况会擦除用户数据, 一是发现新系统比旧系统容量大时, 二是发现新系统比旧原系统容量小 10M 以上时, 会提示用户是否继续执行升级或修复。